



გამონვევები და გადაჭრის გზები

ServiceDesk Plus (SDP)-ის ჭრილში

Since 2015

გაპოზიცივები

ძირითად აქტივებზე, დინამიური მონაცემების პროფილის შექმნის სირთულე (საბაზისო დონეზეც კი), როგორცაა შეკეთებისა და ხარჯების ისტორიები;

მენეჯერებისა და მათ დაქვემდებარებაში მყოფი თანამშრომლების მიერ შესრულებული დავალებებისა და ვადაგადაცილებების აღრიცხვის სირთულე;

ორგანიზაციაში შემოსული მოთხოვნების დეტალური რეპორტირებისა და ავტომატიზაციის სირთულე;

ორგანიზაციაში, სერვისულ მოთხოვნებზე დასტურის გაცემა და დროში განვლილი პროცესის სირთულე (მაგალითად: ბაზაზე ნვდომის გაცემა; დოკუმენტაციის მოთხოვნა, ტექნიკის მოთხოვნა და ა.შ.);

არაავტომატიზირებული IT აქტივების ინვენტარიზაციის გამოწვევები, მათ შორის: არასრული ინფორმაციის აღრიცხვა; რესურსების არაოპტიმალური გამოყენება; მექანიკური შეცდომების სიმრავლე;

აქტივებზე ინფორმაციის ჩანაწერის გარეშე, დეტალების დისტანციურად მოძიების სირთულე (სერიული ნომერი, მოდელის ნომერი), რაც საჭიროებს პრობლემის სწრაფად აღმოფხვრას;

აქტივების ზუსტი მონაცემების არსებობის სირთულე, ახალ კაპიტალურ აღჭურვილობაში ინვესტირებისათვის, რომელიც უზრუნველყოფს ბიზნესის სტრატეგიულ და ხარვეფექტურ სვლას.

გადაჭრის გზები

- ✓ შეძლებთ შესაბამის შაბლონებში წინასწარ განვრთვით ის პირები, ვინც ადასტურებს გარკვეული ტიპის მოთხოვნებს. იქნება ეს ბაზებზე წვდომის გახსნა; ახალი ტექნიკის მოთხოვნა თუ სხვა;
- ✓ შეძლებთ IT აქტივებზე განუვლი შეკეთებისა და ხარჯების ისტორიების ერთიან სივრცეში ნახვას (Asset History);
- ✓ შეძლებთ განახორციელოთ ავტომატიზირებული ინვენტარიზაცია, კერძოდ: დააგენერიროთ ახალი და დაასკანეროთ ძველი ბარკოდები; ავტომატურად დაასკანეროთ IT აქტივები და შეამციროთ მექანიკურად დაშვებული შეცდომები; IT აქტივებს ავტომატურად მიამაგროთ აქტივებზე დეტალური ინფორმაცია;
- ✓ შეძლებთ თქვენი და გუნდის საქმიანობის დატვირთულობის განსაზღვრას და ვადაგადაცილებების კონტროლს;
- ✓ შეძლებთ აქტივებთან დაკავშირებული საჭირო ინფორმაციების (მაგალითად: სერიული; მოდელის ნომერი და ა.შ) მიღებას დისტანციურად, რაც გაგიადვილებთ პასუხის სწრაფად/დროულად დაბრუნებას;
- ✓ შეძლებთ ორგანიზაციაში არსებული მოთხოვნების სხვადასხვა სახის რეპორტინგის წარმოებას და ავტომატიზაციას (მაგალითად თქვენთვის სასურველი რეპორტი გამოგეგმავნებათ შეილბე, იმ პერიოდულობით, რა პერიოდულობითაც განვრთ: 1 თვე, 1 წელი და ა.შ);
- ✓ შეძლებთ IT აქტივებზე სრული ინფორმაციის ფლობის შედეგად, სტრატეგიულად და ხარჯეფექტურად განსაზღვროთ ახალი აღჭურვილობის შეძენის პროცესი (მაგალითად ორგანიზაციაში არსებული ფილიალების IT აქტივების მიხედვით, შეგიძლიათ განსაზღვროთ, თუ რა ტექნიკური მონაცემების IT აქტივია მათთვის ყველაზე ოპტიმალური).

SDP+AssetExplorer

SDP (ServiceDesk Plus) - ინციდენტებისა და მოთხოვნების მართვა

AssetExplorer - IT მონაცემების ინვენტარიზაცია

AssetExplorer უძველესი:

- IT Asset Inventory Management
- Software License Management
- Software Asset Management
- Purchase Order Management
- Asset Life Cycle Management
- Asset Tracking Software

შეჯამება

ManageEngine ServiceDesk Plus - არის გადაწყვეტილება, რომელიც საშუალებას იძლევა თავი მოუყაროს ორგანიზაციაში შემოსულ მოთხოვნებს, აკონტროლოს IT და არა IT აქტივები, ამასთან იმართოს პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადები, ერთიან სივრცეში.

AssetExplorer - ის დახმარებით ხდება IT მონაცემების ინვენტარიზაცია, რომელიც ორგანიზაციებს ეხმარება აღრიცხონ IT და არა IT აქტივები ერთიან სივრცეში.

წარმოგიდგენთ, სინთაქსის კარტნიორი კომპანიების მხრივ
ჩამონათვალს, რომლებიც სარგებლობენ SDP-თა და AssetExplorer-ით





მადლობა

E-mail: sales@syntax.ge

Phone: (032) 2 88 00 99

Since 2015