

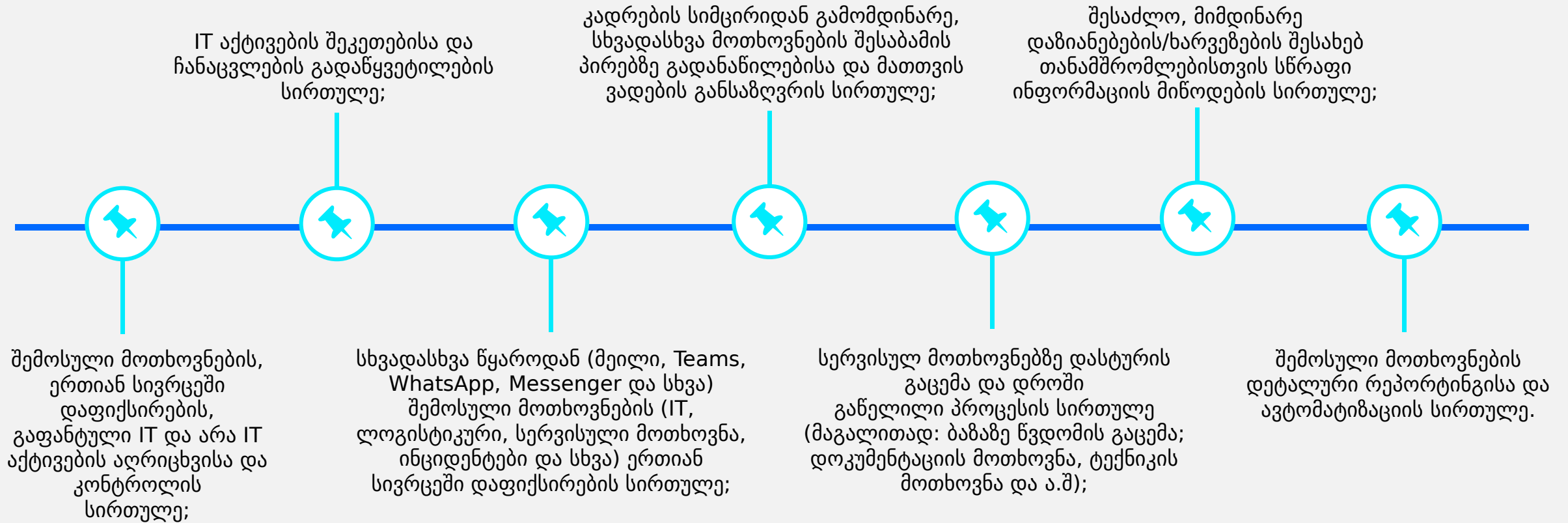


გამონვევები და გადაჭრის გზები

ServiceDesk Plus (SDP)-ის ჭრილში

Since 2015

გაპოზიცივები



გადაჭრის გზები

- ✓ შეძლებთ შემოსული მოთხოვნების (IT, ლოგისტიკური, სერვისული მოთხოვნა, ინცედენტები და სხვა) ერთიან სივრცეში დაფიქსირებას, ამასთან სხვადასხვა ლოკაციებში თავმყოფილი IT და არა IT აქტივების კონტროლს;
- ✓ შეძლებთ ერთ-ერთი ფუნქციონალის, Asset History-ს დახმარებით, გაამარტივოთ გადანაცვლების მიღების პროცესი, IT აქტივების ჩანაცვლებისა და შეკეთების დროს;
- ✓ შეძლებთ სხვადასხვა წყაროდან (მეილი, Teams, WhatsApp, Messenger და სხვა) შემოსული მოთხოვნების (IT, ლოგისტიკური, სერვისული მოთხოვნა, ინცედენტები და სხვა) ერთიან სივრცეში დაფიქსირებას;
- ✓ შეძლებთ წინასწარ, შაბლონებში განსაზღვრულ შესაბამისი ვადები და პირები, ვინც უზრუნველფს მოთხოვნის დარეგისტრირების შემთხვევაში მის გადანაცვლას, რაც თავიდან აგარიდებთ დამატებითი ადამიანური რესურსის დახარჯვას რუტინულ საქმიანობაზე;
- ✓ შეძლებთ შესაბამის შაბლონებში წინასწარ განვრთვით ის პირები, ვინც ადასტურებს გარკვეული ტიპის მოთხოვნებს. იქნება ეს ბაზებზე წვდომის გახსნა, ახალი ტექნიკის მოთხოვნა თუ სხვა;
- ✓ შეძლებთ საჭიროებიდან გამომდინარე სასურველი განცხადებების დაგენერირებას, რომლის ნახვის შესაძლებლობა ექნება თითოეულ თანამშრომელს;
- ✓ შეძლებთ არსებული მოთხოვნების სხვადასხვა სახის რეპორტირების წარმოებას და ავტომატიზაციას (მაგალითად თქვენთვის სასურველი რეპორტი გამოგეგმავნებათ მეილზე, იმ პერიოდულობით, რა პერიოდულობითაც განვრთ: 1 თვე, 1 წელი და ა.შ).

SDP+AssetExplorer

SDP (ServiceDesk Plus) - ინციდენტებისა და მოთხოვნების მართვა

AssetExplorer - IT მონაცემების ინვენტარიზაცია

AssetExplorer უძგება:

- IT Asset Inventory Management
- Software License Management
- Software Asset Management
- Purchase Order Management
- Asset Life Cycle Management
- Asset Tracking Software

შეჯამება

ManageEngine ServiceDesk Plus - არის გადაწყვეტილება, რომელიც საშუალებას იძლევა თავი მოუყაროს ორგანიზაციაში შემოსულ მოთხოვნებს, აკონტროლოს IT და არა IT აქტივები, ამასთან იმართოს პროგრამული უზრუნველყოფების/ლიცენზიების ვადები, ერთიან სივრცეში.

AssetExplorer - ის დახმარებით ხდება IT მოწყობილობების ინვენტარიზაცია, რომელიც ორგანიზაციებს ეხმარება აღრიცხონ IT და არა IT აქტივები ერთიან სივრცეში.

წარმოგიდგენთ, სინთაქსის კარტნიორი კომპანიების მხრივ ჩამონათვალს, რომლებიც სარგებლობენ SDP-თა და AssetExplorer-ით





მადლობა

E-mail: sales@syntax.ge

Phone: (032) 2 88 00 99

Since 2015