

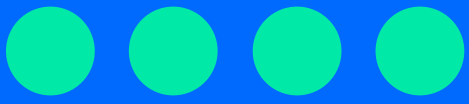


მომგებიანობის, პროდუქტიულობის, კოლაბორაციისა და უსაფრთხოების ხელსაწყოები

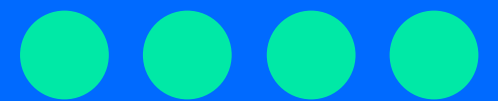
ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის

**Teams, Planner, OneDrive, Outlook, Forms, SharePoint, Copilot, Access, Power BI,
Dynamics 365, CRM სისტემებში Dynamics 365-ში, ERP სისტემებში Dynamics 365-ში.**

Since 2015



Micro-სტრუქტურები Macro-სამყარო

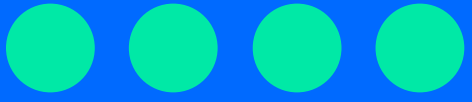


Microsoft

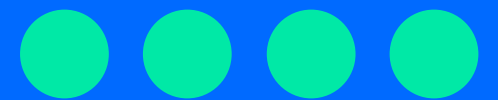
Microsoft წარმოადგენს მსოფლიოში ერთ-ერთ უმსხვილეს ტექნოლოგიურ კორპორაციას, რომელიც აერთიანებს პროდუქტების, სერვისებისა და მონაცემების სრულ ნაკრებს, ერთობლივად მუშაობისა და დროის ეფექტურად გამოყენებისთვის.

Microsoft-ის ინტეგრირებული ეკოსისტემა, შექმნილია ამოცანების გასამარტივებლად და პროდუქტიულობის გასაზრდელად, როგორც ცალკეული ინდივიდისთვის, ისე სხვადასხვა ორგანიზაციისთვის.

მისი მთავარი ღირებულებაა ის, რომ ჩვეულებრივი საოფისე აპლიკაციების გარდა, Microsoft-ის ეკოსისტემა ქმნის უნიკალურ გარემოს ინფორმაციის შენახვა/გაზიარებისთვის, კოლაბორაციისთვის, პროექტების მართვისა და ხელოვნური ინტელექტის გამოყენებისთვის.



Microsoft Teams



Microsoft Teams

Microsoft Teams აერთიანებს ჩატს, ვიდეო შეხვედრებს, დოკუმენტების შენახვას, პროექტების მართვას და სხვა, მასში არსებული ფუნქციონალისა და დაინტეგრირებული აპლიკაციების მეშვეობით.

თიმის საშუალებით, ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის, პროდუქტიულობას ქმნის:

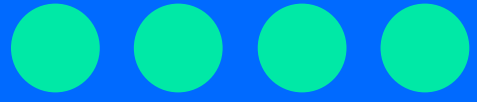
- ერთ პლატფორმაზე არსებული სხვადასხვა საკომუნიკაციო არხი (დახურული; ღია; თემატური);
- ერთდროულად მუშაობა პროექტებსა და დოკუმენტებზე;
- სხვადასხვა აპლიკაციის გამოყენება/დამატება, როგორც ჯგუფში, ასევე არხშიც (მაგალითად, პროექტების მონიტორინგისთვის - Planner, დავალებების მართვისთვის - TO DO, ყოველდღიური სამუშაოსთვის Word/Excel/PowerPoint და სხვა).

Microsoft Teams

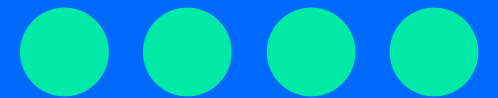
თიმის საშუალებით, ორგანიზაციებს გუნდურობის შესანარჩუნებლად შეუძლიათ:

- გაცვალონ გუნდთან სიახლეები;
- აწარმოონ სახალისო გუნდური აქტივობები (Kahoot);
- ჩაატარონ გამოკითხვა (Poll; Forms).

უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად, Teams მოდიფიცირებული აპლიკაციაა, რომელიც საშუალებას გაძლევთ გაცვალოთ/შეინახოთ დოკუმენტები და ჩაატაროთ შეხვედრები, ნებისმიერი ადგილიდან.



Microsoft Planner



Microsoft Planner

Microsoft Planner-ის დახმარებით შეძლებთ დააყენოთ ამოცანები, თვალყური ადევნოთ მათ პროგრესს, მართოთ დრო, ჩახედოთ საჭირო მოქმედებების დეტალებს და თვალყური ადევნოთ დავალებების შესრულების პროგრესს.

ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას ქმნის:

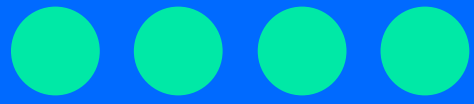
- Microsoft Planner-ის Outlook კალენდარში დამატება, რაც საშუალებას იძლევა მიიღოთ შეტყობინებები, ყველა დაგეგმილი შესასრულებელი ამოცანის შესახებ;
- სვეტების გამოყენება პროექტების სტატუსის ან დასახელებების მიხედვით, რაც დაგეხმარებათ მარტივად დააღაგოთ და ვიზუალურად გამოკვეთოთ პროექტების პროგრესი ან ცალკეული პროექტის სრული მიმდინარეობა;
- List, Board და Charts View, რომელიც გულისხმობს ყველა ამოცანის სრულ ხედვასა და ორგანიზებას, რაც თავის მხრივ მოიცავს, პროექტებისა და პრიორიტეტული ამოცანების შესრულების ეტაპებს.

Microsoft Planner

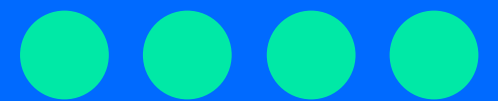
Planner-ის საშუალებით, ორგანიზაციებს კოლაბორაციის გასამარტივებლად შეუძლიათ:

- დოკუმენტების ან ბმულების დავალებებზე მიმაგრება, რაც გუნდის თითოეულ წევრს საშუალებას მისცემს იხილოს დავალებასთან დაკავშირებული დამატებითი ინფორმაცია;
- Chart view-ს საშუალებით, სხვადასხვა ხედვის გამოყენება სიტუაციის სწრაფი ანალიზისთვის.

Planner-ის საშუალებით, ორგანიზაციებს შესაძლებლობა გაქვთ პროდუქტიული გზით, მარტივად დაუკავშირდეთ კოლეგებს, გაუზიაროთ მათ დავალებები და ერთად იმუშაოთ სხვადასხვა პროექტზე.



Microsoft OneDrive

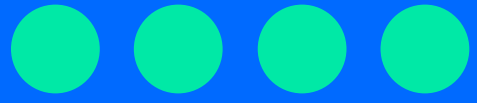


Microsoft OneDrive

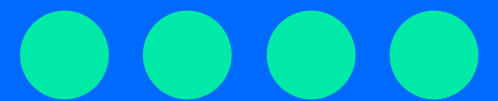
Microsoft OneDrive-ს საშუალებით, შეძლებთ შეინახოთ და დაიცვათ დოკუმენტები დაკარგვისგან, ასევე, გააზიაროთ დოკუმენტები სხვებთან და გქონდეთ მათზე წვდომა თქვენი ყველა მოწყობილობიდან.

ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას/კოლაბორაციას და უსაფრთხოებას ქმნის:

- ღრუბლოვანი საცავში დოკუმენტების შენახვა, იმისათვის, რომ შემცირდეს მათი დაკარგვის რისკი;
- მოქნილი სტატუსები: Always keep on this device; დოკუმენტების მხოლოდ ღრუბლოვანი საცავში შენახვა, რაც უზრუნველყოფს თქვენი მოწყობილობის მეხსიერების დაზოგვას (Free up space) და სხვა;
- ღრუბლოვანი საცავი, რომელიც უზრუნველყოფს დოკუმენტების უსაფრთხოდ შენახვას და იმართება თქვენი პოლიტიკის შესაბამისად, ასევე, შესაძლებლობას გაძლევთ ნახოთ/შეამოწმოთ დოკუმენტზე მუშაობის ისტორიაც.



Microsoft Outlook

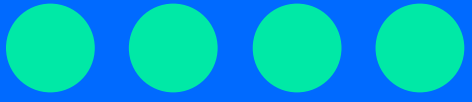


Microsoft Outlook

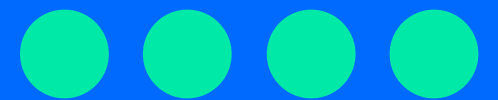
Microsoft Outlook წარმოადგენს Microsoft 365-ის ელექტრონული ფოსტის სერვისს/აპლიკაციას, რომელიც საშუალებას გაძლევთ მართოთ თქვენი ელ-ფოსტა, კალენდარი და საკონტაქტო ინფორმაცია ერთ სივრცეში.

ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას/კოლაბორაციას და უსაფრთხოებას ქმნის:

- აუთლუქის ერთიანი დაცული პლატფორმა, სადაც შეგიძლიათ მიიღოთ/გააგზავნოთ მეილები და მართოთ თქვენი ელ-ფოსტა სხვადასხვა მონწყობილობიდან, შესაბამისად იმუშაოთ თავისუფლად და ამავედროულად დაიცვათ კომპანიის მნიშვნელოვანი ინფორმაცია;
- კალენდრის მართვის შესაძლებლობა, რაც ყველა ჩვეულებრივ ფუნქციონალთან ერთად გვთავაზობს Book with me ფუნქციას, შეხვედრების თავისუფალი დროების გაზიარების შესაძლებლობით;
- ავტომატიზაციის შესაძლებლობები, რომელიც საშუალებას მოგცემთ მოამზადოთ მეილი წინასწარ და მიუთითოთ გაგზავნის დრო.



Microsoft Forms

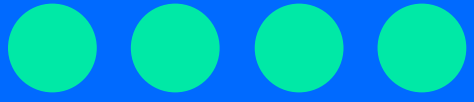


Microsoft Forms

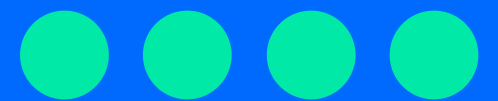
Microsoft Forms წარმოადგენს ფორმების შექმნის სერვისს/აპლიკაციას, რომელიც საშუალებას გაძლევთ შექმნათ გამოკითხვები, ტესტები და სხვა ფორმები მარტივად და სწრაფად.

ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას/კოლაბორაციას ქმნის:

- ინფორმაციის ორგანიზების ინსტრუმენტები, რაც საშუალებას მოგცემთ მარტივად დააგენერიროთ და გაანალიზოთ მიღებული პასუხები, გამოიყენოთ ავტომატური რეპორტების გენერაცია და მონაცემების ვიზუალიზაცია;
- ფორმების შექმნის მოქნილი შესაძლებლობები, რაც გულისხმობს მრავალფეროვანი კითხვების ტიპების გამოყენებას და ფორმების დიზაინის პერსონალიზაციას;
- ავტომატიზაციის შესაძლებლობები Power automate-ის საშუალებით, რომელიც საშუალებას მოგცემთ წინასწარ დაგეგმოთ ფორმების გამოგზავნა, მიუთითოთ გაგზავნის დრო და მიიღოთ ავტომატური შეტყობინებები ახალი პასუხების მიღების შემთხვევაში.



Microsoft SharePoint

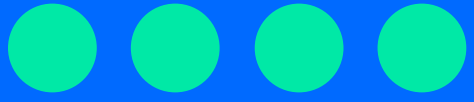


Microsoft SharePoint

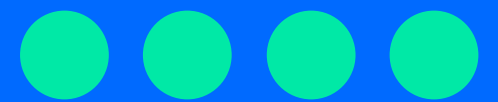
Microsoft SharePoint წარმოადგენს დოკუმენტებისა და თანამშრომლობის ერთიან სივრცეს, რომელიც საშუალებას გაძლევთ შექმნათ, მართოთ და გააზიაროთ ინფორმაცია და დოკუმენტები ერთ სივრცეში.

ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას, კოლაბორაციას და უსაფრთხოებას ქმნის:

- ინფორმაციის ორგანიზების ინსტრუმენტები, რაც უამრავ ინფორმაციაში მარტივად ნავიგაციის და მუშაობის საშუალებას მოგცემთ, მათ შორის დოკუმენტების კატეგორიზაციისა და ძიების შესაძლებლობები;
- გუნდური მუშაობის შესაძლებლობები, რაც გულისხმობს ერთობლივ მუშაობას დოკუმენტებზე რეალურ დროში, კომენტარების და რედაქტირების მეშვეობით;
- SharePoint-ის ერთიანი დაცული პლატფორმა, სადაც შეგიძლიათ ატვირთოთ, შეინახოთ და მართოთ დოკუმენტები სხვადასხვა მოწყობილობიდან, შესაბამისად იმუშაოთ თავისუფლად და ამავედროულად დაიცვათ კომპანიის მნიშვნელოვანი ინფორმაცია.



Microsoft Copilot

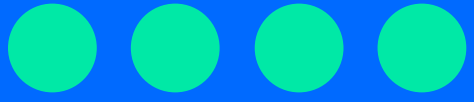


Microsoft Copilot

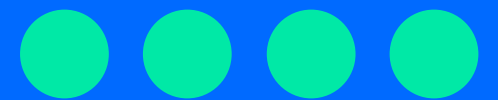
Microsoft Copilot წარმოადგენს ხელოვნური ინტელექტის ხელსაწყოს, რომელიც ინტეგრირებულია Microsoft 365-ის ყველა პროდუქტთან და ორიენტირებულია მომხმარებელთა პროდუქტიულობის გაზრდასა და სამუშაო პროცესების გაუმჯობესება/გამართივებაზე.

ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას და კოლაბორაციას ქმნის:

- მონაცემების ანალიზისა და ინტერპრეტაციის შესაძლებლობები, რაც საშუალებას მოგცემთ მარტივად მიიღოთ ღირებული ინფორმაცია დიდი მონაცემთა ბაზიდან;
- დოკუმენტების შექმნისა და რედაქტირების ინსტრუმენტები, რომლებიც საშუალებას გაძლევთ ავტომატურად შექმნათ და გააუმჯობესოთ სხვადასხვა დოკუმენტები, პრეზენტაციები და ა.შ;
- Copilot-ის ინტეგრაცია Microsoft 365-ის პლატფორმასთან, რაც საშუალებას გაძლევთ მიიღოთ AI-ს მხარდაჭერა სხვადასხვა აპლიკაციაში, როგორცაა Word, Excel, PowerPoint, Outlook და OneNote, შესაბამისად, შეძლებთ იმუშაოთ უფრო სწრაფად და ეფექტურად.



Microsoft Access



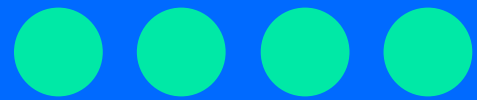
Microsoft Access

MS Access წარმოადგენს Microsoft-ის მონაცემთა ბაზის მართვის სისტემას, რომელიც დაგეხმარებათ შეინახოთ, მართოთ და გააანალიზოთ მონაცემები.

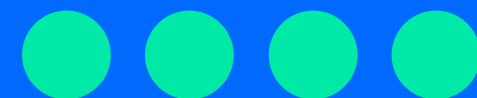
ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას და კოლაბორაციას ქმნის:

- მონაცემთა მარტივი მენეჯმენტი ერთ სივრცეში, რომელიც დაგეხმარებათ შეინახოთ და დააორგანიზოთ დიდი რაოდენობით ინფორმაცია, როგორცაა კონტაქტები, ინვენტარი ან ფინანსური ჩანაწერები და შეძლოთ მათი მარტივად მოძიება;
- კოლაბორაცია ერთ სივრცეში, სადაც მომხმარებლებს შეუძლიათ ერთდროულად იმუშაონ ერთსა და იმავე მონაცემთა ბაზაზე, რაც გუნდებს გაუადვილებს ინფორმაციის გაზიარებას და ერთ კონკრეტულ დოკუმენტზე ერთდროულად მუშაობას;
- მოქნილი კონფიგურაცია, რისი საშუალებითაც თქვენ შეძლებთ შექმნათ თქვენს კონკრეტულ საჭიროებებზე მორგებული ფორმები, მოთხოვნები და ანგარიშები, რაც გაგიადვილებთ მონაცემების შეყვანას და სწრაფად მოძიებას;





Microsoft Power BI

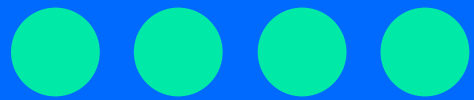


Microsoft Power BI

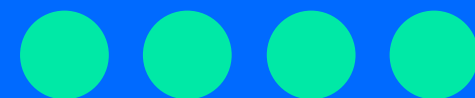
Power BI წარმოადგენს Microsoft-ის მონაცემთა ვიზუალიზაციისა და ბიზნეს ანალიტიკის სერვისს/აპლიკაციას, რომელიც საშუალებას გაძლევთ დააკავშიროთ, გააანალიზოთ და წარმოადგინოთ მონაცემები მარტივად და ეფექტურად.

ორგანიზაციისთვისა და ინდივიდუალური მომხმარებლისთვის პროდუქტიულობას და კოლაბორაციას ქმნის:

- მონაცემების ვიზუალიზაცია და ანალიზი ერთ სივრცეში, რომელიც საშუალებას იძლევა წარმოადგინოთ და გააანალიზოთ მონაცემები ისე, რომ ადვილად დააიდენტიფიციროთ ტენდენციები და ანომალიები;
- რეალურ დროში ძირითადი მეტრიკისა და KPI-ების მონიტორინგის შესაძლებლობა, ასევე, გაზიარებისა და თანამშრომლობის ფუნქციები, რომელიც აადვილებს ორგანიზაციაში კოლეგებთან, მომხმარებლებთან და პარტნიორებთან მუშაობას;
- მონაცემთა მოდელირების შესაძლებლობები, რაც საშუალებას იძლევა სწორად განეროთ ორგანიზაციის ბიზნეს პროცესები, აღმოაჩინოთ პროცესში არსებული შეფერხებები, არაეფექტურობა და დააიდენტიფიციროთ გასაუმჯობესებელი ადგილები.



ბიზნესის კასუხი დინამიური გარემოთს



Dynamics 365

Microsoft-მა წარმოადგინა ბიზნეს აპლიკაციების ოჯახი - Dynamics 365, რომელიც მოიცავს ათზე მეტ აპლიკაციას/ედონს, რომლებიც თავის მხრივ აერთიანებს ERP და CRM სისტემებს.

Dynamics 365 უზრუნველყოფს უსაფრთხო გარემოს სხვადასხვა გუნდებისთვის, როგორებიცაა მარკეტინგი, გაყიდვები, ფინანსები, ოპერაციები და სხვა. ის ორიენტირებულია, როგორც მომხმარებელთან ურთიერთობის, ისე ორგანიზაციის შიდა პროცესების ეფექტურ დაგეგმვასა და მართვაზე, საჭიროებების აღმოჩენასა და დროულად პასუხზე.

როგორ ახერხებს ამას Dynamics 365?

პროგრამული უზრუნველყოფების - ERP-ისა (საწარმოთა რესურსების დაგეგმვა) და CRM-ის (მომხმარებელთან ურთიერთობის მენეჯმენტი) ინსტრუმენტების ერთობლიობით, რომელსაც დამატებით აძლიერებს AI-ს ინსტრუმენტი - Microsoft Dynamics 365 Copilot.

CRM სისტემა Dynamics 365-ში

CRM სისტემა Dynamics 365-ში წარმოადგენს მომხმარებელთან ურთიერთობის მართვისა და ბიზნესის ზრდისთვის საჭირო მძლავრ ინსტრუმენტს.

ორგანიზაციისთვის მომგებიანობას, პროდუქტიულობას, კოლაბორაციასა და უსაფრთხოებას ქმნის:

- Dynamics 365 Sales, რომელიც ფოკუსირებულია გაყიდვების პროცესებზე;
- Dynamics 365 Marketing, რომელიც უზრუნველყოფს მარკეტინგული პროცესების ავტომატიზაციას;
- Dynamics 365 Customer Service, რომელიც გთავაზობთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის, ინციდენტების გადაჭრისა და ცოდნის ბაზის მართვისთვის საჭირო ინსტრუმენტებს;
- Dynamics 365 Field Service, რომელიც მართავს საველე მომსახურების ოპერაციებს;
- Dynamics 365 Project Operations, რომელიც მართავს პროექტზე დაფუძნებულ ბიზნესს;
- Dynamics 365-ში CRM-ის ბენეფიტები, რომელიც უზრუნველყოფს მონაცემთა გაუმჯობესებულ თანმიმდევრულობას, რაც გულისხმობს იმას, რომ მომხმარებელთა კომუნიკაციის ყველა ინფორმაცია ინახება ერთ მონაცემთა ბაზაში.

ERP სისტემა Dynamics 365-ში

Dynamics 365 გთავაზობთ ERP აპლიკაციების კომპლექტს, რომლებიც განკუთვნილია კონკრეტული ბიზნეს ფუნქციებისთვის.

ორგანიზაციისთვის მომგებიანობას, პროდუქტიულობას და კოლაბორაციას ქმნის:

- Dynamics 365 Finance, რომელიც ახორციელებს ფინანსური მენეჯმენტის ამოცანებს;
- Dynamics 365 Supply Chain Management, რომელიც მხარს უჭერს მიწოდების ჯაჭვის ოპერაციებს;
- Dynamics 365 Commerce, რომელიც საშუალებას აძლევს საცალო და ელექტრონული კომერციით დაკავებულ ბიზნესს მართონ პროდუქტების კატალოგი;
- Dynamics 365 Project Operations, რომელიც მართავს პროექტზე დაფუძნებულ ბიზნესს;
- Dynamics 365-ში ERP-ის ბენეფიტები, რომელიც გთავაზობთ ერთიან პლატფორმას სხვადასხვა სპეციალიზებული აპლიკაციებით.



მადლობა

E-mail: sales@syntax.ge

Phone: (032) 2 88 00 99

Since 2015